


**Орган з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія»  
Національного наукового центру «Інститут метрології»  
(ООВ «Метрологія»)**

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Керівник ООВ «Метрологія»  
оцінки відповідності  
№02568325  
П.І. Несжмаков  
« 2019 р.



**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО АПЕЛЯЦІЙНУ КОМІСІЮ ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ ТА ОЦІНКИ  
ВІДПОВІДНОСТІ «МЕТРОЛОГІЯ» НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО  
ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ»  
(ООВ «МЕТРОЛОГІЯ»)**

**СОУ ОС МСЯ-7.13/178:2019**

Дата введення 11.03.2019 р.

Примірник № \_\_\_\_\_

Редакція №  3

Харків  
2019

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| ООВ «Метрологія» | Положення про апеляційну комісію органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» Національного наукового центру «Інститут метрології» (ООВ «Метрологія») | СОУ ООВ МСЯ-7.13/178:2019<br>Редакція № 3<br>стор. 2<br>Всього сторінок 7 |
|------------------|---|---|

## ЗМІСТ

|   |           |
|---|-----------|
|   | <b>С.</b> |
| 1 Загальні положення                          | 3         |
| 2 Нормативні посилання                        | 3         |
| 3 Функції                                     | 3         |
| 4 Права, обов'язки та відповідальність        | 4         |
| 5 Фінансування діяльності апеляційної комісії | 5         |
| 6 Інформаційна діяльність                     | 5         |
| Лист ознайомлення                             | 6         |
| Лист реєстрації змін                          | 7         |

|                 |               |                           |               |
|-----------------|---------------|---------------------------|---------------|
| Розробив:       | Перевірено    | Видав:                    | Введено:      |
| Постникова В.Л. | Стрілець В.О. | ННЦ «Інститут метрології» | 11.03.2019 р. |

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| ООВ «Метрологія» | Положення про апеляційну комісію органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» Національного наукового центру «Інститут метрології» (ООВ «Метрологія») | СОУ ООВ МСЯ-7.13/178:2019<br>Редакція № 3<br>стор. 3<br>Всього сторінок 7 |
|------------------|---|---|

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Це Положення визначає основні функції та особливості діяльності апеляційної комісії органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» Національного наукового центру «Інститут метрології» (далі – ООВ «Метрологія»).

1.2 Дія цього Положення поширюється на апеляційну комісію ООВ «Метрологія», фахівців, що залучаються до розгляду апеляційних заяв заявників, продукція яких проходила процедури оцінки відповідності відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та/чи системи управління відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1 (далі – замовники).

1.3 Це Положення розроблено на виконання вимог п. 7.13 ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та п. 9.7 ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1.

## 2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Під час розроблення цього положення враховані вимоги та подані посилання на наступні нормативні документи:

ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2015 Оцінка відповідності. Вимоги до органів, що здійснюють аудит і сертифікацію систем менеджменту. Вимоги (EN ISO/IEC 17021-1:2015, IDT; ISO/IEC 17021-1:2015, IDT).

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг.

СОУ ОС ІСЯ-4.8.1/142:2019 Інструкція. Порядок інформаційного наповнення офіційного веб-сайту ННЦ «Інститут метрології» матеріалами, що надходять від ООВ «Метрологія».

СОУ ОС МСЯ-7.13/179:2019 Методика. Організація рекламацийної роботи.

## 3 ФУНКЦІЇ

3.1 Апеляційна комісія створюється з метою захисту прав замовників, продукція яких проходила процедури оцінки відповідності відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та/чи системи управління відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1 (далі – сертифікацію), та розгляду в установлені терміни апеляційних заяв щодо результатів робіт з сертифікації.

3.2 Апеляційна заява розглядається апеляційною комісією ООВ «Метрологія» не пізніше 30 днів з моменту її одержання.

|                 |               |                           |               |
|-----------------|---------------|---------------------------|---------------|
| Розробив:       | Перевірено    | Видав:                    | Введено:      |
| Постникова В.Л. | Стрілець В.О. | ННЦ «Інститут метрології» | 11.03.2019 р. |

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| ООВ «Метрологія» | Положення про апеляційну комісію органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» Національного наукового центру «Інститут метрології» (ООВ «Метрологія») | СОУ ООВ МСЯ-7.13/178:2019<br>Редакція № 3<br>стор. 4<br>Всього сторінок 7 |
|------------------|---|---|

3.3 Апеляційна комісія у своїй діяльності керується чинним законодавством України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства економічного розвитку та торгівлі України, наказами та іншими керівними та методичними документами Національного агентства України з акредитації, нормативними документами, що стосуються сертифікації продукції.

3.4 Під час розгляду апеляційних заяв встановлюється:

- об'єктивність поданої заяви;
- об'єктивність результатів сертифікації;
- правильність визначення нормативних документів, відповідно до яких проводилась сертифікація.

3.5 Процедура подання замовником апеляційної заяви, її розгляду, виконання прийнятого апеляційною комісією рішення визначена СОУ ОС МСЯ-7.13/179.

#### **4 ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

4.1 Апеляційна комісія ООВ «Метрологія» створюється на підставі апеляційної заяви замовника.

Персональний склад апеляційної комісії затверджується наказом керівника ООВ «Метрологія» або уповноваженої ним особи, окремо кожного разу за отримання апеляційної заяви від замовника.

У процесі формування персонального складу апеляційної комісії враховується професійна компетентність кожного члена, а також можливість неупередженого розгляду ними апеляційних заяв щодо результатів сертифікації.

Організацію роботи апеляційної комісії, своєчасний та об'єктивний розгляд апеляційних заяв, ведення справ, дотримання встановленого порядку збереження документів і конфіденційної інформації забезпечує її голова.

4.2 Апеляційна комісія має право:

- одержувати, в установленому порядку, від працівників ООВ «Метрологія» інформацію та документи, необхідні для виконання покладених на неї завдань;
- залучати кваліфікованих фахівців для встановлення об'єктивності результатів сертифікації;
- у разі потреби, запрошувати на засідання апеляційної комісії замовника з метою отримання додаткової інформації, необхідної для прийняття остаточного рішення.

4.3 Апеляційна комісія зобов'язана:

- розглянути апеляційну заяву замовника у термін, передбачений п. 2.2 цього Положення;
- неупереджено оцінити об'єктивність результатів сертифікації;

|                 |               |                           |               |
|-----------------|---------------|---------------------------|---------------|
| Розробив:       | Перевірено    | Видав:                    | Введено:      |
| Постникова В.Л. | Стрілець В.О. | ННЦ «Інститут метрології» | 11.03.2019 р. |

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| ООВ «Метрологія» | Положення про апеляційну комісію органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» Національного наукового центру «Інститут метрології» (ООВ «Метрологія») | СОУ ООВ МСЯ-7.13/178:2019<br>Редакція № 3<br>стор. 5<br>Всього сторінок 7 |
|------------------|---|---|

- зберігати конфіденційність інформації, отриманої під час роботи комісії.

4.4 У разі неправомірного використання членами апеляційної комісії своїх повноважень вони несуть відповідальність, що передбачена чинним законодавством України.

4.5 Апеляційна комісія розглядає спірні питання конфіденційно. За порушення конфіденційності інформації члени апеляційної комісії несуть адміністративну відповідальність.

4.6 Під час розглядання спірних питань апеляційна комісія може прийняти одне з наступних рішень:

- видати сертифікат (ліцензійної угоди);
- відмовити у видачі сертифіката (ліцензійної угоди);
- скасувати виданий сертифікат (ліцензію).

4.7 Рішення комісії письмово доводиться до відома замовника, що подав апеляційну заяву.

4.8 У разі незгоди з рішенням апеляційної комісії замовник має право звернутися до апеляційної комісії Національного Агенства України з акредитації або Національного органу з сертифікації.

## **5 ФІНАНСУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ АПЕЛЯЦІЙНОЇ КОМІСІЇ**

5.1 Витрати, пов'язані з розглядом апеляційних заяв, несе кожна зі сторін.

## **6 ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ**

6.1 Апеляційна комісія повинна розміщувати інформацію щодо прийнятих нею рішень на сайті ННЦ «Інститут метрології» у порядку, передбаченому СОУ ОС ІСЯ – 4.8.1/142.

|                 |               |                           |               |
|-----------------|---------------|---------------------------|---------------|
| Розробив:       | Перевірено    | Видав:                    | Введено:      |
| Постникова В.Л. | Стрілець В.О. | ННЦ «Інститут метрології» | 11.03.2019 р. |



