

КОНТРОЛЬНИЙ
ЭКЗЕМПЛЯР

Орган з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія»
Національного наукового центру «Інститут метрології»
(ООВ «Метрологія»)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник ООВ «Метрологія»

П.І. Неєжмаков

« 025 » 2018 р.



**ІНСТРУКЦІЯ.
ПОДАННЯ ЗАЯВКИ НА ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ З ОЦІНКИ
ВІДПОВІДНОСТІ, СЕРТИФІКАЦІЇ**

СОУ ОС ІСЯ-7.2/156:2018

Дата введення 07.06.2018 р.

Примірник № 3

Редакція № 3

Ця інструкція встановлює загальні вимоги щодо процесу подання і розгляду заявки на проведення робіт з оцінки відповідності (далі – сертифікації), що проводиться органом з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» ННЦ «Інститут метрології» (далі - ООВ «Метрологія»).

Інструкцію розроблено у доповнення до СОУ-НЯ/00.211 Настанова з якості ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» та СОУ ОС НЯ-5.2/192 з якості органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» Національного наукового центру «Інститут метрології» (ООВ «Метрологія»).

Інструкція є обов'язковою для всіх фахівців ООВ «Метрологія».

Харків
2018

2

ООВ «Метрологія»	Інструкція. Подання заявки на проведення робіт з оцінки відповідності, сертифікації	СОУ ОС ІСЯ-7.2/156:2018 Редакція № 3 Стор. 2 Всього сторінок 9
------------------	---	---

ЗМІСТ

		С.
1	Сфера застосування	3
2	Нормативні посилання	3
3	Терміни та визначення понять	3
4	Загальні положення	3
5	Опис виконання вимог щодо процесу подання і розгляду заявки на проведення робіт з сертифікації	4
6	Опис виконання вимог щодо процесу подання і розгляду заявки на проведення робіт з оцінки відповідності	6
	Лист ознайомлення з інструкцією	8
	Лист внесення змін	9

Розроблено:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	07.06.2018 р.

ООВ «Метрологія»	Інструкція. Подання заявки на проведення робіт з оцінки відповідності, сертифікації	СОУ ОС ІСЯ-7.2/156:2018 Редакція № 3 Стор. 3 Всього сторінок 9
------------------	--	---

1 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Ця інструкція встановлює єдині вимоги щодо процесу подання і розгляду заявки на проведення робіт з сертифікації, що виконуються ООВ «Метрологія».

2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

2.1 Під час розроблення цієї інструкції враховані вимоги та подані посилання на наступні нормативні документи:

ДСТУ ISO 9000:2015 (*ISO 9000:2015, IDT*) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів;

ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги;

ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT)

Системи управління якістю. Вимоги;

ДСТУ ISO 9004:2018 Управління якістю. Якість організації. Настанови щодо досягнення сталого успіху (ISO 9004:2018, IDT)

ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи (ISO/IEC 17000:2004 IDT);

~~ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг;~~

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг;

СОУ ОС ІСЯ-8.2.4/180:2021 Журнал форм, передбачених документами системи управління якістю органу з оцінки відповідності «Метрологія» Національного наукового центру «Інститут метрології» (ООВ «Метрологія»);

СОУ ОС МСЯ – 7.2.5/207:2020 Порядок сертифікації систем менеджменту якості.

3 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

3.1 Терміни та визначення понять, що застосовуються у цій інструкції, відповідають термінам та їх визначенням, наведеним в ДСТУ ISO 9000 та ДСТУ ISO/IEC 17000.

4 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1 Для виконання робіт з сертифікації ООВ «Метрологія» повинен отримати від замовника заявку, оформлену за формою 64 СОУ ОС ІСЯ-8.2.4/180.

Розроблено:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	07.06.2018 р.

ООВ «Метрологія»	Інструкція. Подання заявки на проведення робіт з оцінки відповідності, сертифікації	СОУ ОС ІСЯ-7.2/156:2018 Редакція № 3 Стор. 4 Всього сторінок 9
------------------	--	---

4.2 ООВ «Метрологія» повинен вимагати подання заявки за вище зазначеною формою, заповненою і підписаною уповноваженим представником заявника, в якому наведено або до якого додано наступну інформацію:

- а) назву, адресу і юридичний статус організації;
- б) опис продукції, заявленої на сертифікацію;
- в) зазначення назви технічного регламенту, на відповідність якому буде проводитись сертифікація і стандартів, на відповідність яким буде здійснено сертифікацію продукції, якщо вони відомі заявникові;
- г) письмове підтвердження, що така заявка не подана іншому призначеному органу;
- д). заяву (сертифікаційну угоду) про те, що заявник згоден виконувати умови провадження сертифікації і надавати будь-яку інформацію, необхідну для сертифікації продукції;
- е) додаткову інформацію, що стосується проведення попередніх випробувань, технічної документації, тощо;
- ж) інформацію, що стосується всіх субпідрядних процесів, що використовує замовник, яка впливає на відповідність до вимог, якщо замовник визначив юридичну особу/осіб для виробництва сертифікованої продукції, яка(-і) є відмінною(-ими) від замовника;
- з) усю іншу інформацію, що потрібна відповідно до доречних вимог сертифікації (інформація для діяльності з початкового оцінювання та наглядання), наприклад, місця розташування виробництва сертифікованої продукції та контактні особи.

5 ОПИС ВИКОНАННЯ ВИМОГ ЩОДО ПРОЦЕСУ ПОДАВАННЯ І РОЗГЛЯДУ ЗАЯВКИ НА ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ З СЕРТИФІКАЦІЇ

Процес подання і розгляду заявки передбачає процедури, наведені нижче.

5.1 Процес подання заявки

5.1.1 При отриманні заявки ООВ «Метрологія» аналізує всю необхідну інформацію, щоб провести процес сертифікації згідно відповідного модуля (схеми) сертифікації.

5.1.2 ООВ «Метрологія» повинен встановити відповідні перевірки щодо юридичної(-их) особи/осіб, що стосується всіх субпідрядних процесів, які використовує замовник, якщо це необхідно для ефективного контролю. Якщо такі перевірки необхідні, то вони проводяться на договірній основі. Ці перевірки потрібно провести заздалегідь до надання офіційних документів

Розроблено:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	07.06.2018 р.

ООВ «Метрологія»	Інструкція. Подання заявки на проведення робіт з оцінки відповідності, сертифікації	СОУ ОС ІСЯ-7.2/156:2018 Редакція № 3 Стор. 5 Всього сторінок 9
------------------	--	---

щодо сертифікації.

5.1.3 Необхідні відомості ООВ «Метрологія» може зібрати в різні проміжки часу, використовуючи різноманітні засоби та механізми. Такий збір інформації може проводитися в поєднанні з, або окремо, від укладання обов'язкової до виконання сертифікаційної угоди.

5.1.4 Заявка на розширення номенклатури продукції може охоплювати подібну продукцію, що має інші модифікації, відмінні місця розташування виробничих потужностей тощо.

5.2 Процес розгляду заявки.

5.2.1 ООВ «Метрологія» проводить розгляд отриманої інформації, щоб гарантувати, що:

а) інформація про замовника та продукцію є достатньою для проведення процесу сертифікації;

б) будь-які відомі розбіжності у розумінні між ООВ «Метрологія» та замовником вирішені, зокрема, погодження щодо стандартів або інших нормативних документів;

в) заявлена щодо сертифікації продукції, визначена;

г) наявні засоби для виконання всіх видів діяльності з сертифікації;

д) ООВ «Метрологія» має компетентність і спроможність виконувати діяльність з сертифікації.

5.2.2 Під час розгляду заявки ООВ «Метрологія» пересвідчується та гарантує, що:

- заявлена продукція відноситься до сфери призначення ООВ «Метрологія»;

- наявна процедура сертифікації, за якою будуть проведені роботи;

5.2.3 У разі, коли характеристики і технології щодо одного продукту, є достатніми, щоб зрозуміти вимоги, характеристики і технологію іншого продукту (умови віднесення продукції до одного і того ж типу), ООВ «Метрологія» гарантує, що має компетентність і спроможність для усіх видів діяльності з сертифікації, що необхідно виконати при сертифікації зазначеної продукції, зберігає записи щодо обґрунтування рішення провести сертифікацію.

5.2.4 ООВ «Метрологія» може відмовитися проводити конкретні роботи з сертифікації, якщо не вистачає будь-якої компетентності або не має спроможності провести таку діяльність з сертифікації. *Умовами, при яких орган зобов'язаний відмовитись від проведення оцінки відповідності, є відсутність у сфері акредитації ООВ "Метрологія" даного виду продукції; відсутність сталого досвіду виконання оцінки відповідності продукції даного виду; відсутність можливості виконання випробувань у ДВЦ "Метрологія" та відсутність договорів про співпрацю із випробувальними лабораторіями, що можуть виконати випробування; відсутність підготовленого персоналу; недостатність документів, наданих замовником; документація, надана замовником, не містить необхідної для проведення робіт інформації; якщо співробітники ООВ "Метрологія" є конструкторами, розробниками, операторами виробника, монтажниками, розповсюджувачами, постачальниками або супроводжувачами сертифікованого продукту.*

5.3 У разі, коли ООВ «Метрологія» визнає документи інших органів згідно з чинним законодавством України, укладеними угодами або іншими

Розроблено:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	07.06.2018 р.

ООВ «Метрологія»	Інструкція. Подання заявки на проведення робіт з оцінки відповідності, сертифікації	СОУ ОС ІСЯ-7.2/156:2018 Редакція № 3 Стор. 6 Всього сторінок 9
------------------	--	---

документами, тоді ця інформація надається в документах щодо робіт з сертифікації.

5.4 Після приймання та розгляду заявки з супроводжувальною документацією проводиться реєстрація заявки за формою 3. передбаченою СОУ ОС ІСЯ-8.2.4/180.

6 ОПИС ВИКОНАННЯ ВИМОГ ЩОДО ПРОЦЕСУ ПОДАННЯ І РОЗГЛЯДУ ЗАЯВКИ НА ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ

6.1 Процедура подання і розгляду заявки передбачає:

- подання належним чином заповненої заявки за *формою 64 СОУ ОС ІСЯ-8.2.4/180* з переліком документів, що додаються;
- реєстрування заявки в канцелярії ННЦ «Інститут метрології»;
- визначення керівником ООВ «Метрологія» виконавців робіт;
- передавання зареєстрованої заявки до групи організації, управління та контролю ООВ «Метрологія» для її реєстрації в журналі за формою 3 СОУ ОС ІСЯ-8.2.4/180 та подальшої організації робіт.

6.2 Документація, яка необхідна для приймання та розгляду заявки:

- заявка та необхідний склад технічної документації, експлуатаційна та супровідна документація;

- документи, що підтверджують відповідність рішень технічного проекту вимогам технічного регламенту (якщо стандарти з переліку національних стандартів не застосовувались);

- перелік стандартів і національних стандартів, які у випадку добровільного застосування є доказами відповідності засобу вимірювальної техніки вимогам відповідних технічних регламентів (у випадку часткового застосування стандартів у технічній документації вказується, яку частину стандартів було застосовано);

- результати проектних розрахунків, випробувань;

У випадку, якщо заявник бажає здійснити також оцінку системи управління якістю (далі – СУЯ), що застосовується під час виробництва, він подає заявку, оформлену належним чином за *формою 1 СОУ ОС МСЯ – 7.2.5/207*, до якої додається документація щодо функціонування СУЯ.

6.3 Аналіз документації передбачає:

- наявність нормативних документів на продукцію (за необхідності);
- наявність документа, що підтверджує походження продукції;
- наявність документа виробника про гарантії та відповідність продукції чинним вимогам;

Розроблено:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	07.06.2018 р.

ООВ «Метрологія»	Інструкція. Подання заявки на проведення робіт з оцінки відповідності, сертифікації	СОУ ОС ІСЯ-7.2/156:2018 Редакція № 3 Стор. 7 Всього сторінок 9
------------------	--	---

- наявність документа, що підтверджує розміри партії і дату випуску продукції;

- експертизу технічної документації;

- наявність (за необхідності) висновків відповідних контролюючих організацій (Міністерства охорони здоров'я, Держпраці, тощо (за необхідності)).

Негативні результати експертизи заявки та аналізу наданої документації оформляються висновком, який передається заявнику для усунення недоліків. Позитивні результати враховуються при подальшому виконанні робіт з сертифікації.

Якщо зауваження за результатами експертизи заявки та аналізу документації не суттєві, то усунення цих зауважень може проводитись на підставі усного обговорення їх із замовником.

Розроблено:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	07.06.2018 р.

