

КОНТРОЛЬНИЙ
ЕКЗЕМПЛЯР

Орган з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія»
Національного наукового центру «Інститут метрології»
(ООВ «Метрологія»)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Керівник ООВ «Метрологія»
Орган з оцінки відповідності
№02568325
П.І. Неєжмаков
2019 р.



МЕТОДИКА.
ПОРЯДОК ЗАСТОСОВУВАННЯ СЕРТИФІКАТИВ І ЗНАКІВ
ВІДПОВІДНОСТІ

СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2019

Дата введення 11.03.2019 р.

Примірник № 3

Редакція № 3

Ця методика встановлює порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності, дозволених ООВ «Метрологія», за результатами робіт з оцінки відповідності, сертифікації (далі – сертифікації), що проводяться ООВ «Метрологія».

Методику розроблено у доповнення до СОУ-НЯ/00.211 Настанова з якості ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» (ООВ «Метрологія»), СОУ ОС НЯ-5.2/192 Настанова з якості органу з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» Національного наукового центру «Інститут метрології» (ООВ «Метрологія») та СОУ ОС НЯ-10.2.2/202 Настанова з якості Органу з оцінки відповідності систем управління якістю Національного наукового центру «Інститут метрології» (ООВ «Метрологія»).

Методика є обов'язковою для всіх фахівців ООВ «Метрологія».

Харків
2019

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2019 Редакція № 3 Стор. 2 Всього сторінок 8
------------------	--	---

ЗМІСТ

	С.
1 Сфера застосування	3
2 Нормативні посилання	3
3 Терміни та визначення понять	3
4 Загальні положення	3
5 Порядок використання сертифікатів і знаків відповідності	4
Лист ознайомлення	7
Лист внесення змін	8

Розробив:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	11.03.2019 р.

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2019 Редакція № 3 Стор. 3 Всього сторінок 8
------------------	--	---

СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Ця методика застосовується при використуванні органом з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» Національного наукового центру «Інститут метрології» (далі – ООВ «Метрологія») сертифікатів і знаків відповідності (далі – знаків) та контролю права власності на використування цих знаків.

1.2 Цю методику розроблено на виконання вимог п. 4.1.3 ДСТУ EN ISO/IEC 17065 та п. 8.3.1 ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1.

2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Під час розроблення цієї методики враховані вимоги та подані посилання на наступні нормативні документи:

ДСТУ ISO 9000:2015 (*ISO 9000:2015, IDT*) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів;

ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги;

ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги;

ДСТУ ISO 9004:2018 Управління якістю. Якість організації. Настанови щодо досягнення сталого успіху (ISO 9004:2018, IDT)

ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи (ISO/IEC 17000:2004 IDT);

ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017 Оцінка відповідності. Вимоги до органів, що здійснюють аудит і сертифікацію систем менеджменту. Вимоги (EN ISO/IEC 17021-1:2015, IDT; ISO/IEC 17021-1:2015, IDT);

~~ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг;~~

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг;

ISO/IEC Guide 23:1982 Методи зазначення відповідності стандартам для систем сертифікації третьою стороною;

СОУ МСМ-8.5/264:2020 Методика. Управління ризиками;

СОУ ІСМ-8.5/265:2020 Інструкція. Порядок оцінювання ризиків.

3 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Терміни та визначення понять, що застосовуються у цій методиці, відповідають термінам та їх визначенням, що подані в ДСТУ ISO 9000, ДСТУ ISO/IEC 17000 та ISO/IEC Guide 23.

4 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1 Методика відображає питання, пов'язані з контролем права власності будь-якого знаку (сертифіката, знака відповідності) (далі – знаки), яким він дозволяє користуватися замовникам за позитивних результатів сертифікації та порядку застосування та демонстрування таких знаків.

Розробив:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	11.03.2019 р.

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2019 Редакція № 3 Стор. 4 Всього сторінок 8
------------------	--	---

4.2 Управління ризиками, які виникають у процесі застосування сертифікатів та знаків відповідності та контролювання права власності, здійснюється відповідно до *СОУ МСМ-8.5/264* та *СОУ ІСМ-8.5/265*.

5 ПОРЯДОК ВИКОРИСТОВУВАННЯ СЕРТИФІКАТІВ І ЗНАКІВ ВІДПОВІДНОСТІ

5.1 ООВ «Метрологія» належним чином контролює право будь-якого знаку, яким він дозволяє користуватися замовникам, продукція/система менеджменту якості яких отримала позитивні результати при її сертифікації.

5.2 Ці знаки призначаються для доведення до споживача та інших зацікавлених сторін інформації про відповідність продукції/системи менеджменту якості вимогам нормативно-правових актів, стандартів та/або специфікацій, застосування яких встановлює презумпцію відповідності такої продукції.

5.3 Продукція/система менеджменту якості, на яку видаються знаки, повинна забезпечувати виконання наступних вимог:

- забезпечувати простежуваність до ООВ «Метрологія»;
- відповідати вимогам, що встановлені до такої продукції/системи менеджменту якості, у разі посилання на її статус сертифікації в засобах масової інформації;
- не мати будь-яких оманливих знаків стосовно її сертифікації;
- не застосовувати знаки щодо сертифікації будь-якої її частини у спосіб, що вводить в оману;
- не використовувати знак на продукції або її упаковці, або в будь-який інший спосіб, який можна тлумачити як позначання відповідності продукції;
- не допускати неоднозначності у знаку або супроводжуючому тексті щодо того, що саме було сертифіковано і який орган надав сертифікацію;
- у разі призупинення дії або скасування права використання знаків, наданого ООВ «Метрологія», не мати будь-яких рекламних матеріалів, що мають в собі посилання на її сертифікацію.

5.4 Виробник (постачальник) продукції, щодо якої ООВ «Метрологія» надано право використання знаків повинен:

- внести зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації змінено;
- не допускати, щоб посилання на сертифікацію використовували у спосіб, який припускає можливість введення в оману споживачів щодо сертифікації ООВ «Метрологія» його продукції;
- не допускати застосування знаків у сферах, що не належать до сфери сертифікації;
- не використовувати сертифікацію в такий спосіб, що може негативно позначитися на репутації ООВ «Метрологія» та (або) викликати недовіру щодо системи сертифікації та привести до втрати довіри суспільства

Розробив:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	11.03.2019 р.

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2019 Редакція № 3 Стор. 5 Всього сторінок 8
------------------	--	---

5.5 Відповідно до вимог стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1 ООВ «Метрологія», за допомогою угод, що мають юридичну силу, вимагає, щоб сертифікований клієнт:

- відповідав вимогам ООВ «Метрологія» під час посилання на свій сертифікований статус в засобах масової інформації, таких як Інтернет, брошури, реклама або інші документи;
- не робив або не допускав оманливих заяв стосовно своєї сертифікації;
- не використовував або не допускав використання документа щодо сертифікації або будь-якої його частини у спосіб, що вводить в оману;
- у разі скасування сертифікації, припиняв використання всього рекламного матеріалу, що містить посилання на сертифікацію, як було визначено ООВ «Метрологія»;
- вносив зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації було скорочено;
- не дозволяв, щоб посилання на сертифікацію своєї системи менеджменту використовувалось у спосіб, який дозволяє припустити, що ООВ «Метрологія» сертифікує продукцію (включаючи послугу) або процес;
- не натякав на те, що сертифікація стосується діяльності та ділянок, що знаходяться поза сферою сертифікації;
- не використовував сертифікацію таким чином, що може дискредитувати ООВ «Метрологія» та/або систему сертифікації або призвести до втрати довіри суспільства.
- забезпечував простежуваність до ООВ «Метрологія»;
- не допускав неоднозначності у знаку або супроводжуючому тексті щодо того, що саме було сертифіковано і який орган з сертифікації надав сертифікацію;
- не використовував знаки на продукції або її упаковці, або в будь-який інший спосіб, який можна тлумачити як позначання відповідності продукції. Упаковкою продукції вважається така, що може бути усунена без розбирання або пошкодження самої продукції. Супроводжувальною інформацією вважається така, що є доступною окремо або легко відокремлюється. Друковані етикетки, а також ідентифікаційні таблички вважаються частиною продукції;
- забезпечував, щоб інформація, що розміщується на упаковці або у супроводжувальній інформації щодо того, що його сертифікований клієнт має сертифіковану систему менеджменту, не натякала у будь-який спосіб, що продукція, процес або послуга є сертифікованою таким чином. Інформація повинна мати посилання на:
 - 1) визначення (наприклад, торгова марка або назву) сертифікованого клієнта;
 - 2) тип системи менеджменту (наприклад, якість, навколишнє середовище) та застосовний стандарт;
 - 3) орган з сертифікації, що видав сертифікат.

Розробив:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	11.03.2019 р.

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2019 Редакція № 3 Стор. 6 Всього сторінок 8
------------------	--	---

5.6 ООВ «Метрологія» не дозволяє, щоб його знаки використовувались сертифікованим клієнтом на протоколах лабораторних випробувань, калібрувань або інспектування або сертифікатах.

5.7 Контроль за використанням знаків включає в себе перевірку:

- наявності права застосування знака;
- правильності застосування знака з метою виключення неоднозначного тлумачення щодо організації чи ООВ «Метрологія», в тому числі застосування організаціями знаків ООВ «Метрологія» в протоколах лабораторних випробувань, калібрування або контролю, тому що такі протоколи в даному контексті розглядаються як продукція;

- відповідності організації встановленим вимогам при посиланнях на статус своєї сертифікації в засобах комунікації, рекламі і інших документах;

- застосування знака в тій галузі діяльності (продукції), на яку він отриманий;

- застосування знака або будь-якої його частини улюбий спосіб, що може ввести в оману;

- забезпечення припинення використання знака при його відкликанні або призупиненні дії, а також припинення використання всіх рекламних матеріалів, які містять посилання на знак.

5.8 У випадках некоректних посилань на систему сертифікації, на статус сертифікації, оманливого застосування документів щодо сертифікації, знаків або звітів про аудит, чи неналежного використання знаків, виявлених у рекламних матеріалах, каталогах тощо, ООВ «Метрологія» вживає відповідних заходів, що можуть охоплювати відповідну коригувальну дію, в тому числі скасування права застосування знаку, призупинення дії, скасування сертифікації, опублікування порушень, судовий позов і/або, якщо необхідно, інші дії згідно з законодавством.

Розробив:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	11.03.2019 р.

