

**Орган з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія»
Національного наукового центру «Інститут метрології»
(ООВ «Метрологія»)**



ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник ООВ «Метрологія»

П.І. Неєжмаков

« 31 » _____ 2017 р.

МЕТОДИКА.

**ПОРЯДОК ЗАСТОСОВУВАННЯ СЕРТИФІКАТИВ І ЗНАКІВ
ВІДПОВІДНОСТІ**

СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2017

Дата введення 01.02.2017 р.

Примірник № _____

Редакція № 2

Ця методика встановлює порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності, дозволених ООВ «Метрологія», за результатами робіт з оцінки відповідності, сертифікації (далі – сертифікації), що проводяться ООВ «Метрологія».

Методику розроблено у доповнення до СОУ-РК/00.001:2015 Руководство по качеству ННЦ «Институт метрологии» та СОУ ОС НЯ-5.2/192:2017 Настанова з якості органу з сертифікації та оцінки відповідності Національного наукового центру «Інститут метрології» (ООВ «Метрологія»).

Методика є обов'язковою для всіх фахівців ООВ «Метрологія».

Харків

2017

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2017 Редакція № 2 стор. 2 Всього сторінок 8
------------------	--	---

ЗМІСТ

		С.
1	Сфера застосування	3
2	Нормативні посилання	3
3	Терміни та визначення понять	3
4	Загальні положення	4
5	Порядок використання сертифікатів і знаків відповідності	4
	Лист ознайомлення з методикою	7
	Лист внесення змін	8

Розробив: Постникова В.Л.	Перевірено: Стрілець В.О.	Видав: ННЦ «Інститут метрології»	Введено: 01.02.2017 р.
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	---------------------------

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2017 Редакція № 2 стор. 3 Всього сторінок 8
------------------	--	---

1 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Дана методика застосовується при використуванні органом з сертифікації та оцінки відповідності «Метрологія» Національного наукового центру «Інститут метрології» (далі - ООВ «Метрологія») сертифікатів і знаків відповідності (далі – знаків) та контролю права власності на використування цих знаків.

2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Під час розроблення цієї методики враховані вимоги та подані посилання на наступні нормативні документи:

ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів;

ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги;

ДСТУ ISO 9004:2012 Управління задля сталого успіху організації. Підхід на основі управління якістю (ISO 9004:2009 IDT);

ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи (ISO/IEC 17000:2004 IDT);

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг;

ISO/IEC Guide 23:1982 Методи зазначення відповідності стандартам для систем сертифікації третьою стороною.

3 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Терміни та визначення понять, що застосовуються у цій методиці, відповідають термінам та їх визначенням, що подані в ДСТУ ISO 9000, в ДСТУ ISO/IEC 17000 та в ISO/IEC Guide 23.

Розробив: Постникова В.Л.	Перевірено: Стрілець В.О.	Видав: ННЦ «Інститут метрології»	Введено: 01.02.2017 р.
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	---------------------------

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2017 Редакція № 2 стор. 4 Всього сторінок 8
------------------	--	---

4 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1 Методика відображає питання, пов'язані з контролем права власності будь-якого знаку (сертифіката, знака відповідності) (далі – знаки), яким він дозволяє користуватися замовникам за позитивних результатів сертифікації та порядку застосування та демонстрування таких знаків.

5 ПОРЯДОК ВИКОРИСТОВУВАННЯ СЕРТИФІКАТИВ І ЗНАКІВ ВІДПОВІДНОСТІ

5.1 ООВ «Метрологія» належним чином контролює право будь-якого знаку, яким він дозволяє користуватися замовникам, продукція яких отримала позитивні результати при її сертифікації.

5.2 Ці знаки призначаються для доведення до споживача та інших зацікавлених сторін інформації про відповідність продукції вимогам нормативно-правових актів, стандартів та/або специфікацій, застосування яких встановлює презумпцію відповідності такої продукції.

5.3 Продукція, на яку видаються знаки, повинна забезпечувати виконання наступних вимог:

- відповідати вимогам, що встановлені до такої продукції, у разі посилання на її статус сертифікації в засобах масової інформації;
- не мати будь-яких оманливих знаків стосовно її сертифікації;
- не застосовувати знаки щодо сертифікації будь-якої її частини у спосіб, що вводить в оману;
- у разі призупинення дії або скасування права використання знаків, наданого ООВ «Метрологія», не мати будь-яких рекламних матеріалів, що мають в собі посилання на її сертифікацію.

Розробив: Постникова В.Л.	Перевірено: Стрілець В.О.	Видав: ННЦ «Інститут метрології»	Введено: 01.02.2017 р.
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	---------------------------

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2017 Редакція № 2 стор. 5 Всього сторінок 8
------------------	--	---

5.4 Виробник (постачальник) продукції, щодо якої ООВ «Метрологія» надано право використання знаків повинен:

- внести зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації змінено;
- не допускати, щоб посилання на сертифікацію використовували у спосіб, який припускає можливість введення в оману споживачів щодо сертифікації ООВ «Метрологія» його продукції;
- не допускати застосування знаків у сферах, що не належать до сфери сертифікації;
- не використовувати сертифікацію в такий спосіб, що може негативно позначитися на репутації ООВ «Метрологія» та (або) викликати недовіру щодо системи сертифікації та привести до втрати довіри суспільства.

5.5 Контроль за використанням знаків включає в себе перевірку:

- наявності права застосування знака;
- правильності застосування знака з метою виключення неоднозначного тлумачення щодо організації чи ООВ «Метрологія», в тому числі застосування організаціями знаків ООВ «Метрологія» в протоколах лабораторних випробувань, калібрування або контролю, тому що такі протоколи в даному контексті розглядаються як продукція;
- відповідності організації встановленим вимогам при посиланнях на статус своєї сертифікації в засобах комунікації, рекламі і інших документах;
- застосування знака в тій галузі діяльності (продукції), на яку він отриманий;
- застосування знака або будь-якої його частини улюбий спосіб, що може ввести в оману;
- забезпечення припинення використання знака при його відкритті або призупиненні дії, а також припинення використання всіх рекламних матеріалів, які містять посилання на знак.

Розробив: Постникова В.Л.	Перевірено: Стрілець В.О.	Видав: ННЦ «Інститут метрології»	Введено: 01.02.2017 р.
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	---------------------------

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2017 Редакція № 2 стор. 6 Всього сторінок 8
------------------	--	---

5.6 У випадках неправильних посилань на систему сертифікації чи неналежного використання знаків, виявлених у рекламних матеріалах, каталогах тощо, ООВ «Метрологія» вживає відповідних заходів, що можуть охоплювати відповідну коригувальну дію, в тому числі скасування права застосування знака, опублікування порушень та/або, якщо необхідно, інші дії згідно з законодавством.

Розробив:	Перевірено:	Видав:	Введено:
Постникова В.Л.	Стрілець В.О.	ННЦ «Інститут метрології»	01.02.2017 р.

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2017 Редакція № 2 стор. 7 Всього сторінок 8
------------------	--	---

ЛИСТ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З МЕТОДИКОЮ

З Методикою ознайомлений:

ПІБ.	Посада	Дата	Підпис

Розробив: Постникова В.Л.	Перевірено: Стрілець В.О.	Видав: ННЦ «Інститут метрології»	Введено: 01.02.2017 р.
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	---------------------------

ООВ «Метрологія»	Методика. Порядок застосовування сертифікатів і знаків відповідності	СОУ ОС МСЯ – 4.1.3/149:2017 Редакція № 2 стор. 8 Всього сторінок 8
------------------	--	---

ЛИСТ ВНЕСЕННЯ ЗМІН

Номер зміни	Дата введення в дію	Номер пункту, що змінюється	ПБ та підпис особи, що зробила запис

Розробив: Постникова В.Л.	Перевірено: Стрілець В.О.	Видав: ННЦ «Інститут метрології»	Введено: 01.02.2017 р.
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	---------------------------